

1. Generelle betingelser

Dette er Global Transport Xpress A/S (herefter kaldet GTX)' gældende betingelser og databehandlersaftale gældende fra 19.10.2023. Den seneste udgave, som altid er den gældende for nye forsendelser, kan findes på www.gtx.nu eller kan oplyses ved henvendelse til kundeservice.

1.1 Volumenberegning

Volumenvægt beregnes ved at gange længde, bredde og højde målt i cm, divideret med det pågældende produkts volumenfaktor.

Såfremt den volumetriske vægt overstiger den fysiske vægt, vil denne danne grundlag for afregningen.

Det vil til enhver tid være transportørens opvejning og opmåling, der vil være gældende for afregning. I tilfælde af tvist vil GTX eller den pågældende transportørs dokumentation altid skulle lægges til grund.

1.2 Tillægsydelse

Tillæg og øvrige gebyrer tillægges fragtbeløbet. Se den til enhver tid gældende sats på www.gtx.nu.

1.3 Prisjusteringer

GTX kan endvidere justere priserne eller opkræve midlertidige nødsituationsgebyrer, hvis der indtræder omstændigheder udenfor GTX' kontrol, som GTX ikke med rimelighed kunne have forudset. Sådanne prisjusteringer / nødsituationsgebyrer træder i kraft, når dette er rimeligt efter omstændighederne. GTX vil hurtigst muligt informere kunden om prisændringen f.eks. ved meddelelse på GTX' portal.

1.4 Forsikring

For oprettelse af forsikring bedes I kontakte vores Kundeservice på tlf. 98 98 88 88 eller e-mail gtx@gtx.nu.

1.5 Ansvar

- 1.5.1 GTX er med nedennævnte begrænsninger ansvarlig for bortkomst eller beskadigelse af gods som følge af en begivenhed, der er indtruffet i den tid, hvor GTX har haft godset i sin varetægt.

- 1.5.2 GTX er med nedennævnte begrænsninger ansvarlig for skade som følger af forsinkelse af gods.
- 1.5.3 Jf. pkt. 1.5.1 og pkt. 1.5.2. er GTX ikke ansvarlig for bortkomst, beskadigelse eller forsinkelse af gods, som skyldes fejl, handlinger som undladelser, fra kundens side. Fejl fra kundens side vil f.eks. omfatte ukorrekt deklaration af last, forkert eller utilstrækkelig emballage, sikring, mærkning eller adressering af forsendelsen m.v., ligesom GTX ej heller er ansvarlig for bortkomst eller beskadigelse, som skyldes fejl – såvel handlinger som undladelser – fra modtagerens side eller andre med interesse i forsendelsen.
- 1.5.4 Jf. pkt. 1.5.1 er GTX ikke ansvarlig, hvis bortkomsten eller skaden skyldes godsets egen beskaffenhed eller fejl i godset. GTX er ej heller ansvarlig for bortkomst, skade eller forsinkelse, såfremt GTX har taget alle nødvendige forholdsregler for at undgå skaden, eller at dette ikke har været muligt. GTX er således ikke ansvarlig for bortkomst, beskadigelse eller forsinkelse som f.eks. skyldes force majeure lignende forhold, og som naturkatastrofer, vejrforhold, mekaniske forsinkelser, krig, strejker, handlinger eller undladelse fra offentlige instanser med faktisk eller tilsyneladende autoritet.
- 1.5.5 GTX er medlem af Danske Speditører og Nordisk Speditørforbund. Alle opgaver udføres i henhold til Nordisk speditørforbunds Almindelige Bestemmelser (NSAB 2015). Bestemmelserne begrænser speditørens ansvar som kontrakts part i henhold til § 3 B for bortkomst, forringelse eller beskadigelse af gods til SDR 8,33 pr. kg og for forsinkelse op til fragtbeløbet, og for alle andre tab til SDR 100.000 for hver opgave (§ 21). Speditørens ansvar som formidler i henhold til § 3 C er begrænset til SDR 50.000 for hver opgave og totalt for én og samme hændelse til SDR 500.000 (§ 24). Ved oplagring er det samlede ansvar for skade ved en og samme hændelse begrænset til SDR 500.000 (§ 25). Særlig opmærksomhed henledes på netværksklausulen (§ 2), at krav mod speditøren forældes efter et år (§ 28), og at pante- og tilbageholdsretten (§ 14) omfatter såvel aktuelle som tidligere krav.

1.6 Afhentning af forsendelser

Det er nødvendigt, ved afhentning af forsendelser at udskrive en afhentningskvittering (EOD) og få chaufførens underskrift.

Såfremt ovenstående ikke overholdes, bortfalder GTX' ansvar, som er beskrevet i pkt. 1.5.5.

Afhentninger afregnes i henhold til aftale.

Alle gebyrer og forgæves afhentninger afregnes i henhold til prisark, som findes under: Menu > Dine produkter og priser.

1.7 Transportbetingelser

- 1.7.1 Forsendelser skal kunne stables og kunne tåle tryk stød og rystelser. Emballagen skal være egnet og holdbar til transport. Godset skal overholde gældende regler for vægt og dimensioner.
- 1.7.2 Værdien af en forsendelse må ikke overstige et beløb i lokal møntfod, der svarer til USD 50.000. Desuden må værdien af smykker og ure, bortset fra uægte smykker og uægte ure, i en pakke ikke overstige et beløb i lokal møntfod, der svarer til USD 500.
- 1.7.3 Forsendelser må ikke indeholde forbudte varer, herunder men ikke begrænset til varer af usædvanlig værdi (f.eks. kunstværker, antikviteter, ædelstene, frimærker, unikke genstande, guld eller sølv), penge eller omsættelige værdipapirer (f.eks. checks, veksler, obligationer, bankbøger, forudbetalte kreditkort, aktiebrev eller andre værdipapirer), skydevåben og farligt gods.
- 1.7.4 Forsendelser må ikke indeholde varer, der kan udsætte mennesker, dyr eller transportmidler for fare, eller som på anden måde kan tilsmudse eller beskadige andre varer, der transporteres af GTX, eller varer, der i henhold til gældende lovgivning ikke må transporteres, eksporteres eller importeres.
- 1.7.5 Afsender er ansvarlig for, at oplysningerne i fragtbrevet er korrekte og fuldstændige og for at sikre, at alle pakker indeholder tilstrækkelige oplysninger om afsenderen og modtageren af pakken, samt at forsendelsen er emballeret, mærket og forsynet med label, at indholdet er beskrevet og klassificeret og ledsaget af den dokumentation.

1.8 Reklamation

- 1.8.1 I tilfælde af at kunde eller modtager konstaterer, at gods er beskadiget, gået tabt eller forsinket, skal GTX skriftligt modtage henvendelse herom, umiddelbart efter skaden er opdaget, og senest 5 hverdage efter modtagelsen. Modtages henvendelse om skade ikke indenfor ovennævnte tidsrum, bortfalder ethvert krav mod GTX.
- 1.8.2 Såfremt gods modtages uden forbehold fra kundens eller modtagers side, formodes godset at være udleveret i god stand. For at der er muligt for GTX at behandle et erstatningskrav, skal indholdet og den oprindelige forsendesesemballage stilles til GTX rådighed for nærmere inspektion, hvorfor kunden eller modtageren bør opbevare dette materiale, indtil godsets stand er kontrolleret.

1.9 Undersøgelse af gods

Der gøres opmærksom på, at en forsendelse til enhver tid enten på foranledning af GTX eller af lokale myndigheder, kan blive åbnet og undersøgt nærmere.

1.10 Betaling

Hvis GTX pålægges at betale skatter, afgifter eller told på vegne af afsenderen, modtageren eller andre, og hvis GTX ikke kan inddrive betaling af et sådant beløb fra den pågældende, person efter anmodning herom, skal et sådant beløb betales af afsenderen efter anmodning. Dette gælder også i tilfælde, hvor modtageren, eller ved fakturering til tredjemand ikke betaler eventuelle gebyrer, som de er forpligtede til at betale.